Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

Aprendé a usarla
paso a paso

E-BUS

E-BUS

Descargá E-Buss

y empezá a planificar tus viajes



Buscá E-Buss en Google Play Store y descargá la aplicación.

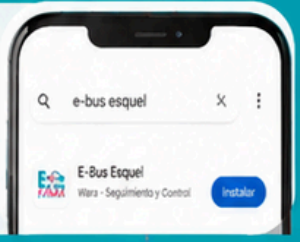
Descargá la app
E-BUS ESQUEL

Instalá **la app** desde
Google Play o App Store.



1 Abrí **Google Play** o **App Store** en tu celular.

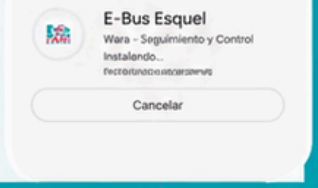
2 Buscá **"E-BUS ESQUEL"** en el buscador.



3 Seleccioná la **app oficial** y tocá **"Instalar"**.



4 Esperá a que se **descargue** e instale la app.



5 **¡Listo!** Abrí la app y empezá a usar **E-BUS ESQUEL**.



¡Ya lo tenés!
Consultá líneas, recorridos y horarios desde tu celular.

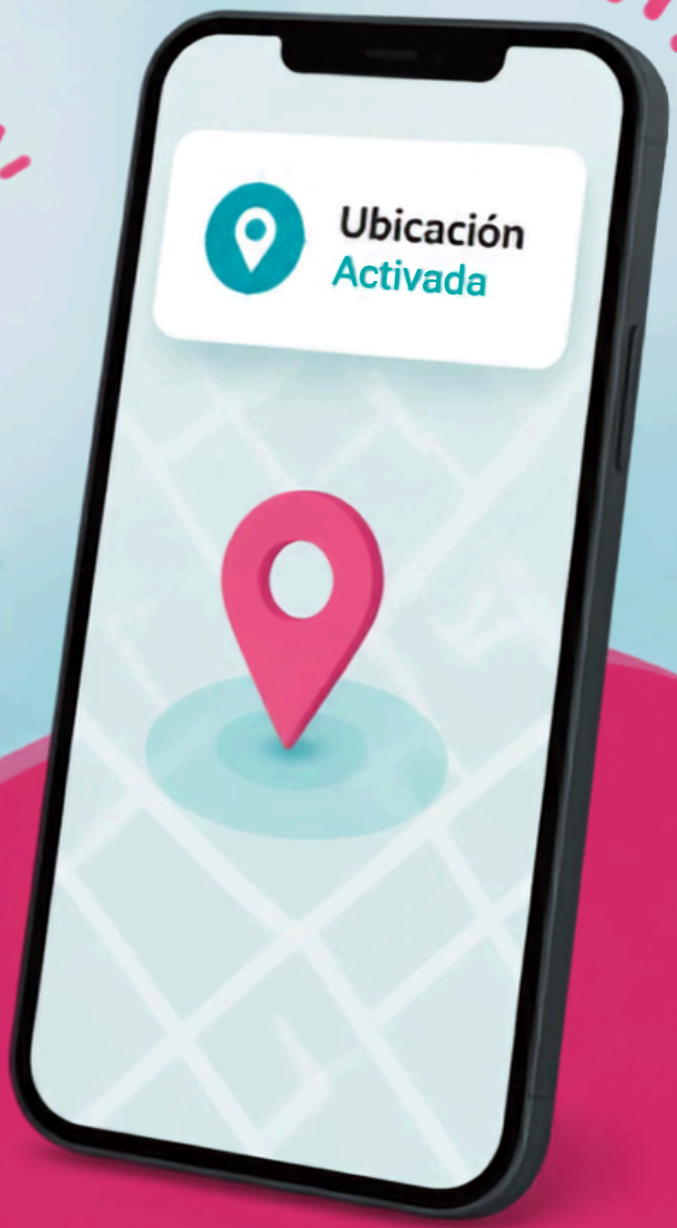
Activá tu ubicación

Permití el acceso para
que la app funcione mejor



PERMISOS DE UBICACIÓN

La geolocalización permite que E-Buss identifique tu ubicación para ayudarte a planificar el viaje desde un punto más cercano.

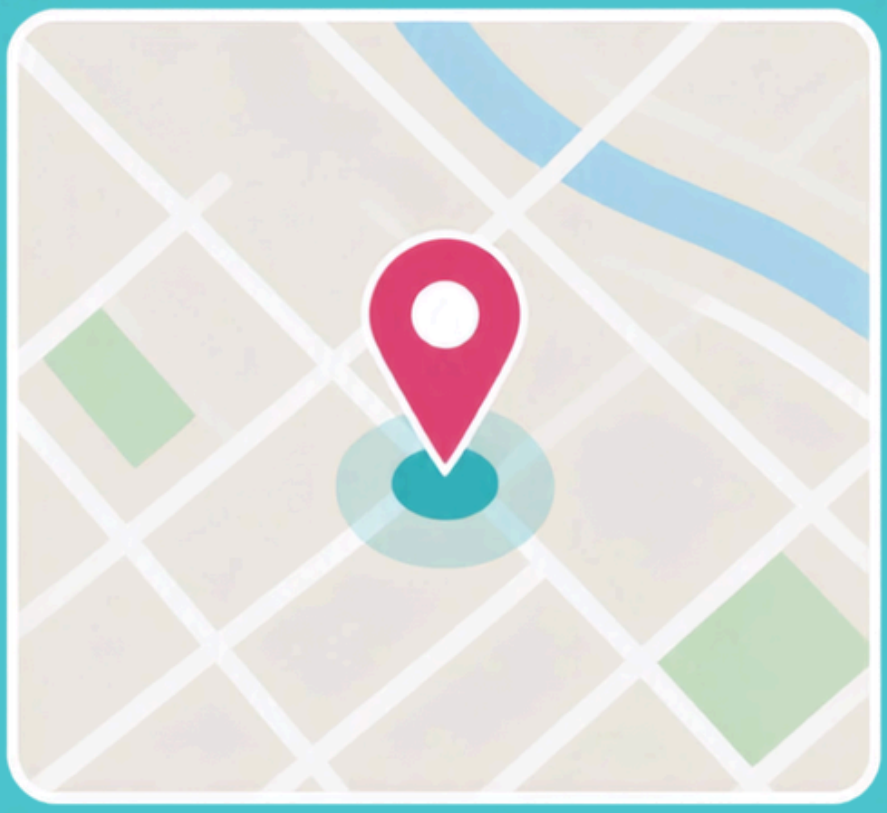


Importante:

E-Buss informa horarios estimados de paso por las paradas. No muestra la ubicación del colectivo en tiempo real.

¿Qué es la geolocalización?

Permite ubicarte en el mapa y ver tu posición en la app



1. Activá tu geolocalización

Para que E-BUS Esquel pueda mostrarte dónde estás y cuáles son las paradas más cercanas.



¿Qué es?

Es el permiso que permite a la app saber dónde estás ubicado.

¿Dónde se activa?

Al abrir la app, aparecerá esta ventana. Seleccioná "Mientras la app está en uso" para una mejor experiencia.

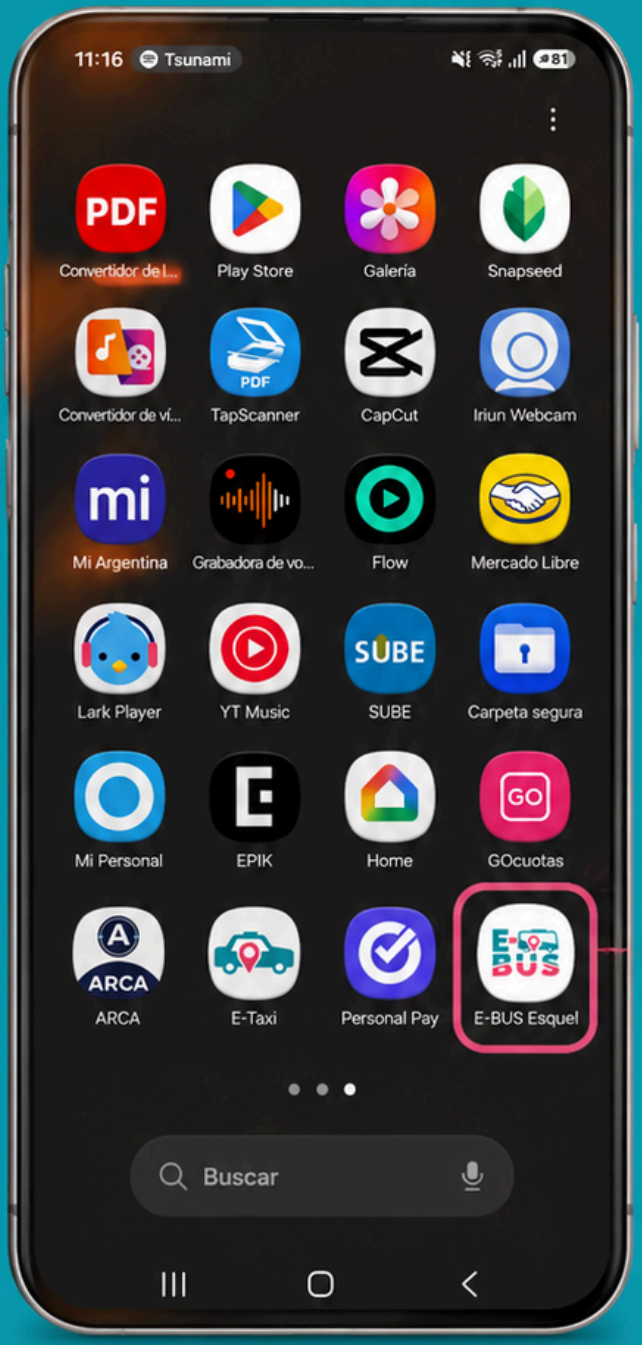
¿Por qué es importante?

Así podés ver tu ubicación en el mapa y recibir información útil en tiempo real (como paradas cercanas o alertas).

Importante
Elegí "Mientras la app está en uso" para que E-BUS ESQUEL funcione correctamente y te muestre siempre la información actualizada.

Abrí la app E-BUS ESQUEL

Buscá el ícono en tu celular
y tocá para abrir la aplicación.



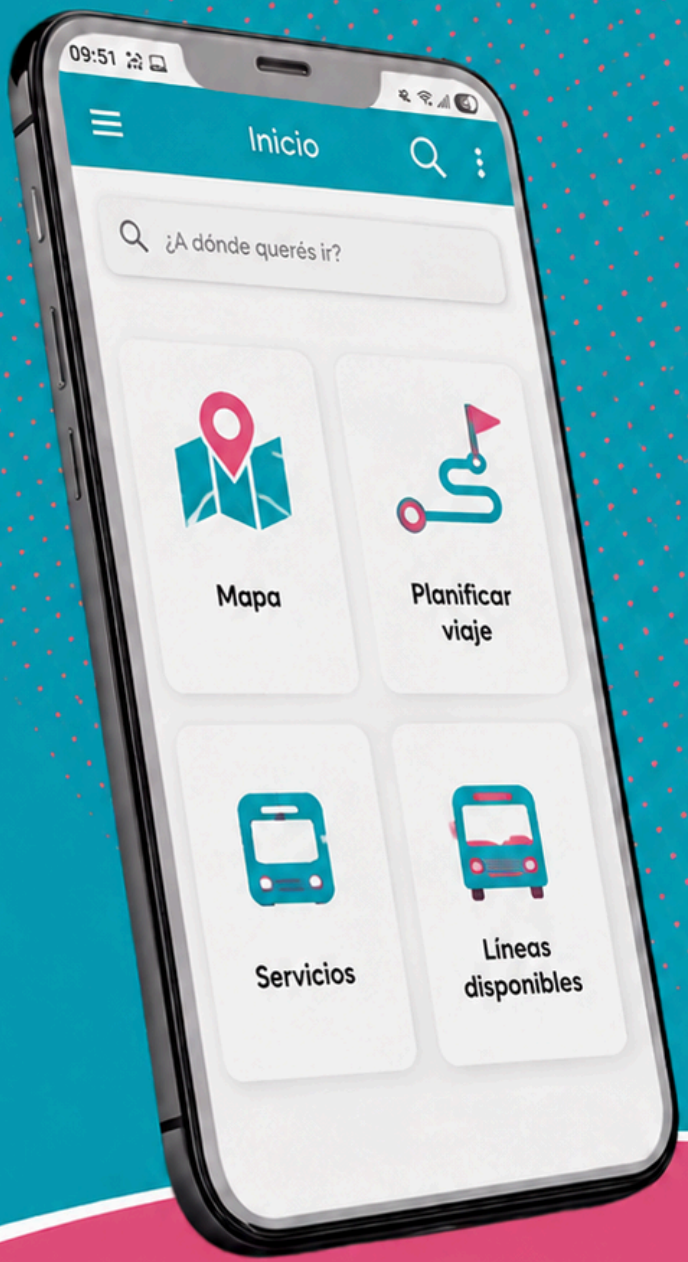
1 Encontrá el ícono de **E-BUS Esquel.**

2 **Tocá** el ícono para abrir la aplicación.



¡Y listo!
Ya podés empezar a consultar líneas, recorridos y horarios.

Pantalla
de inicio

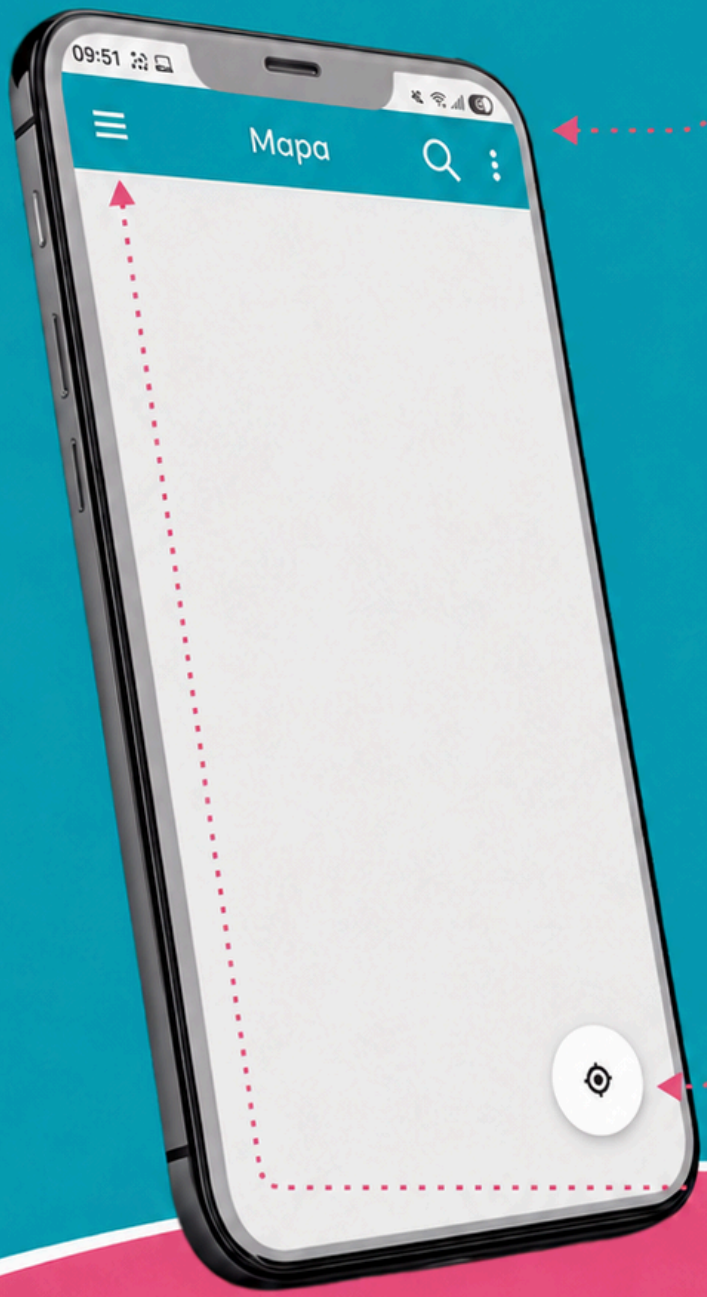


Abrí la aplicación y accedé a la **pantalla de inicio.**

Desde allí podrás:

- Consultar el mapa
- Planificar viajes
- Buscar servicios
- Conocer las líneas disponibles

Partes
de la app



Búsqueda

Permite buscar lugares, direcciones o puntos de interés.

Geolocalización

Activa tu ubicación para ver tu posición en el mapa y obtener mejores resultados.

Menú principal

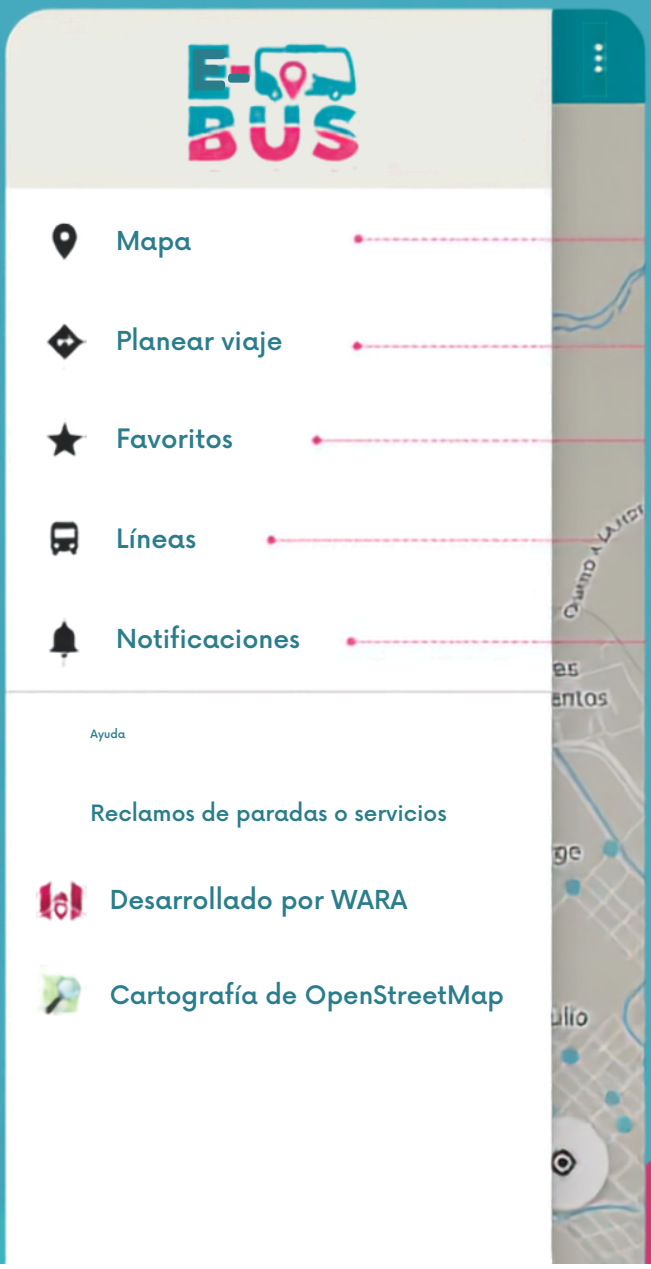
Abre el menú principal de la app con más opciones y funciones.

Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

E-BUS

Aprendé a usar el menú principal paso a paso.

Desde el menú lateral accedés a las principales secciones de la app.



Mapa
Visualizá recorridos y paradas en el mapa.

Planear viaje
Organizá tu trayecto de forma sencilla.

Favoritos
Guardá tus paradas o recorridos favoritos.

Líneas
Consultá las líneas disponibles.

Notificaciones
Recibí avisos y novedades.

MAPA

¿Qué es y para qué sirve?

El mapa te permite visualizar la ciudad y consultar los **recorridos** de las diferentes líneas de colectivos en tiempo real.

Podrás identificar las líneas disponibles, ver su trayecto y conocer las **paradas correspondientes.**



Visualizá el mapa
Explorá la ciudad y los trayectos de cada línea.

Elegí tu línea
Seleccioná una línea para ver su recorrido completo.

Conocé las paradas
Identificá cada parada del recorrido y planificá tu viaje.

Con el mapa, moverte por la ciudad es más **fácil, rápido y eficiente.**

E-BUS

Conocé los recorridos

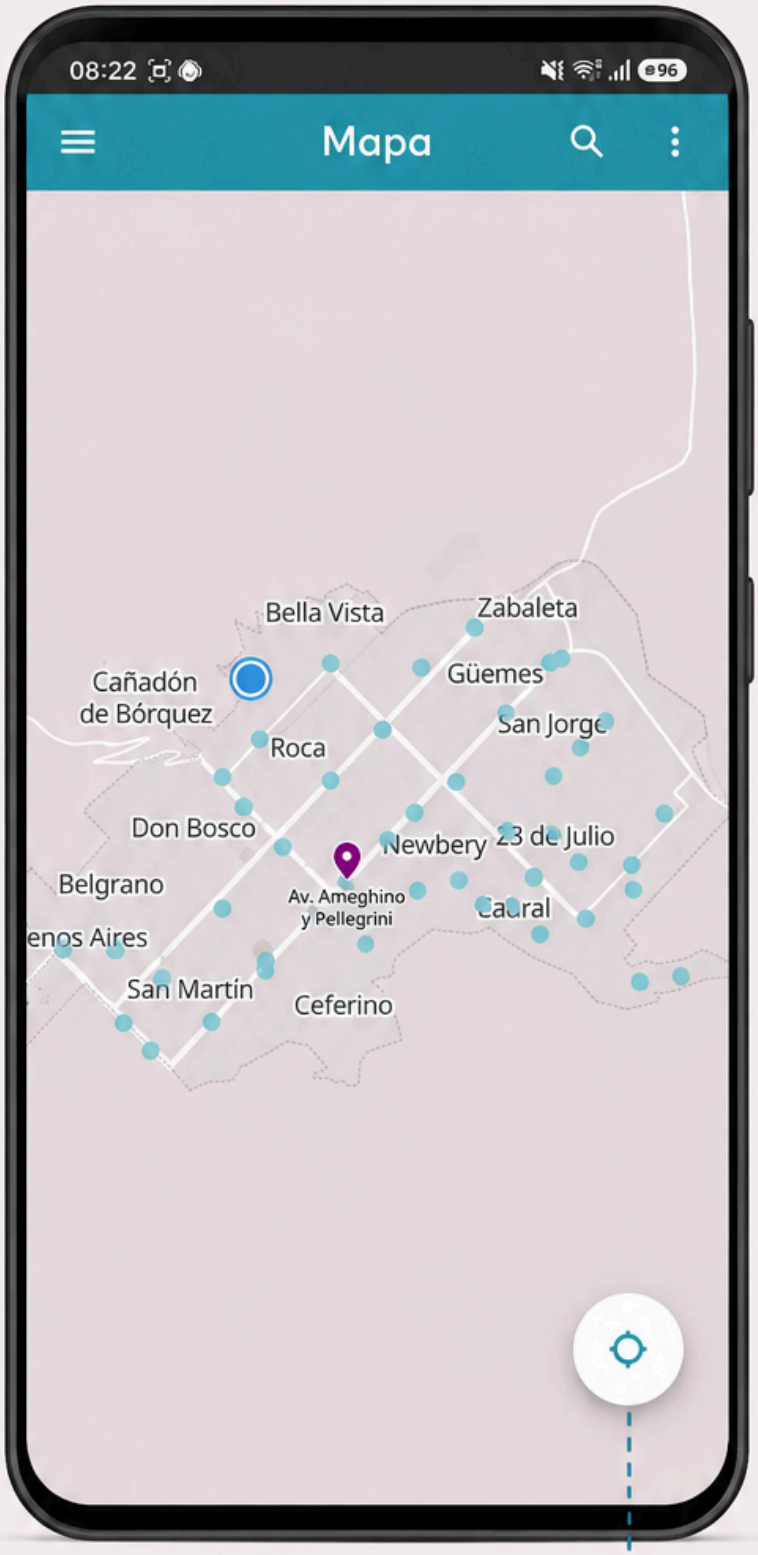
Consultá los **recorridos** de las **líneas** y ubicá sus **paradas** en el mapa.



Planificá tu viaje de forma fácil y rápida.

La opción MAPA te muestra dónde estás.

Esta opción permite activar la **geolocalización** para detectar tu ubicación actual y ver las paradas más cercanas en cada uno de los puntos de la ciudad.



Activá tu ubicación

La app detecta tu posición actual automáticamente cuando tenés activada la geolocalización.

Paradas cercanas

Visualizá en el mapa las paradas más cercanas a tu ubicación.

Explorá la ciudad

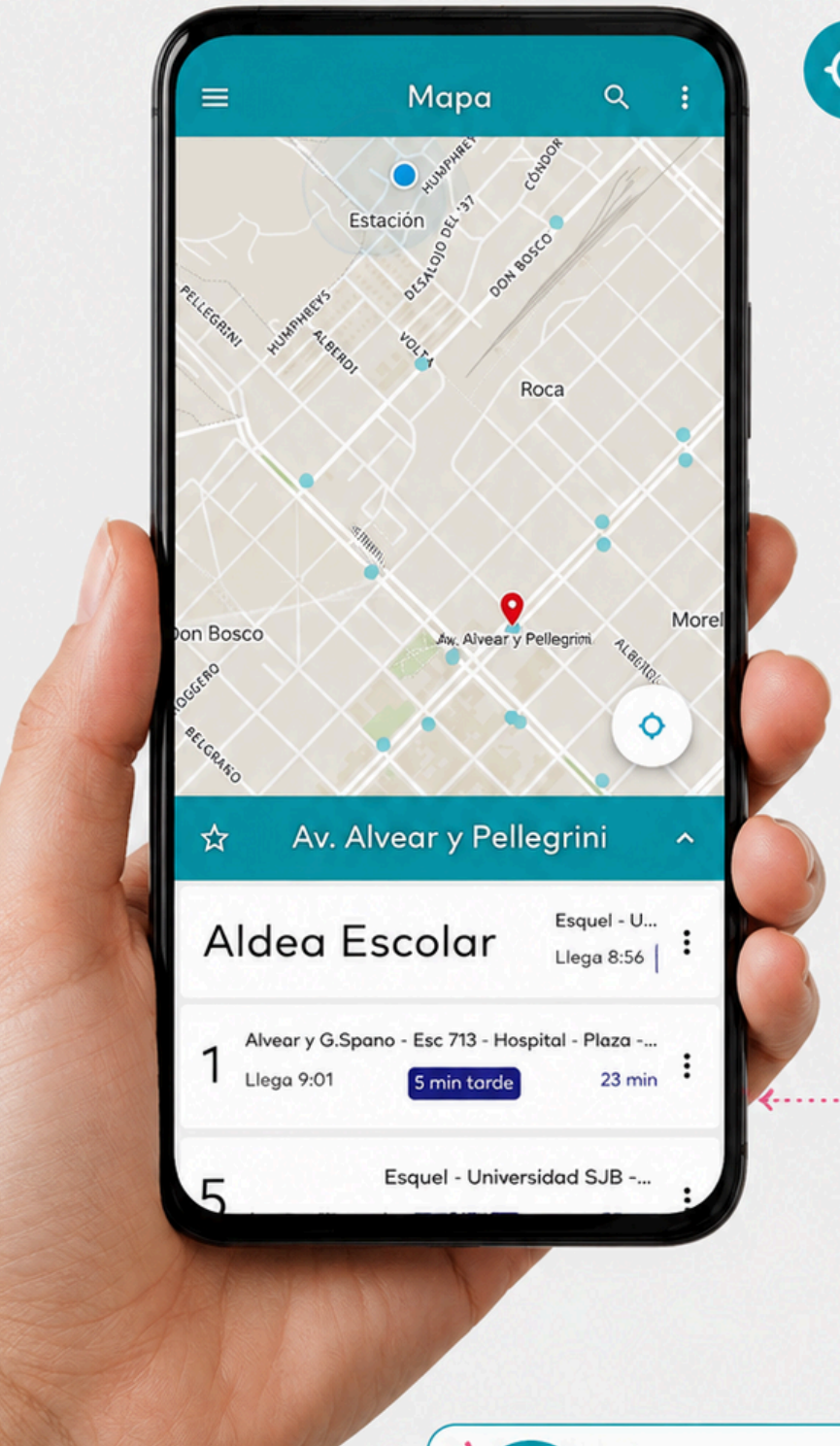
Navegá por el mapa y descubrí todas las paradas disponibles en cada punto de la ciudad.

Botón de ubicación

Usá este botón para centrar el mapa en tu ubicación actual.

MAPA

Conocé las paradas más cercanas a vos



Al activar la **geolocalización**, la app detecta tu ubicación actual y te permite seleccionar una de las **paradas más cercanas a tu localización**.

1 Selección de parada

El mapa muestra tu ubicación con un punto azul.
Elegí la parada más cercana tocándola.

2 Próximas líneas

La app mostrará en la parte inferior las próximas líneas que pasan por esa parada y el tiempo estimado de llegada.



¡Planificá tu viaje fácilmente!
Consultá en tiempo real cuándo llega tu colectivo y organizá mejor tu recorrido.

E-BUS

Elegí desde dónde salís y a dónde vas

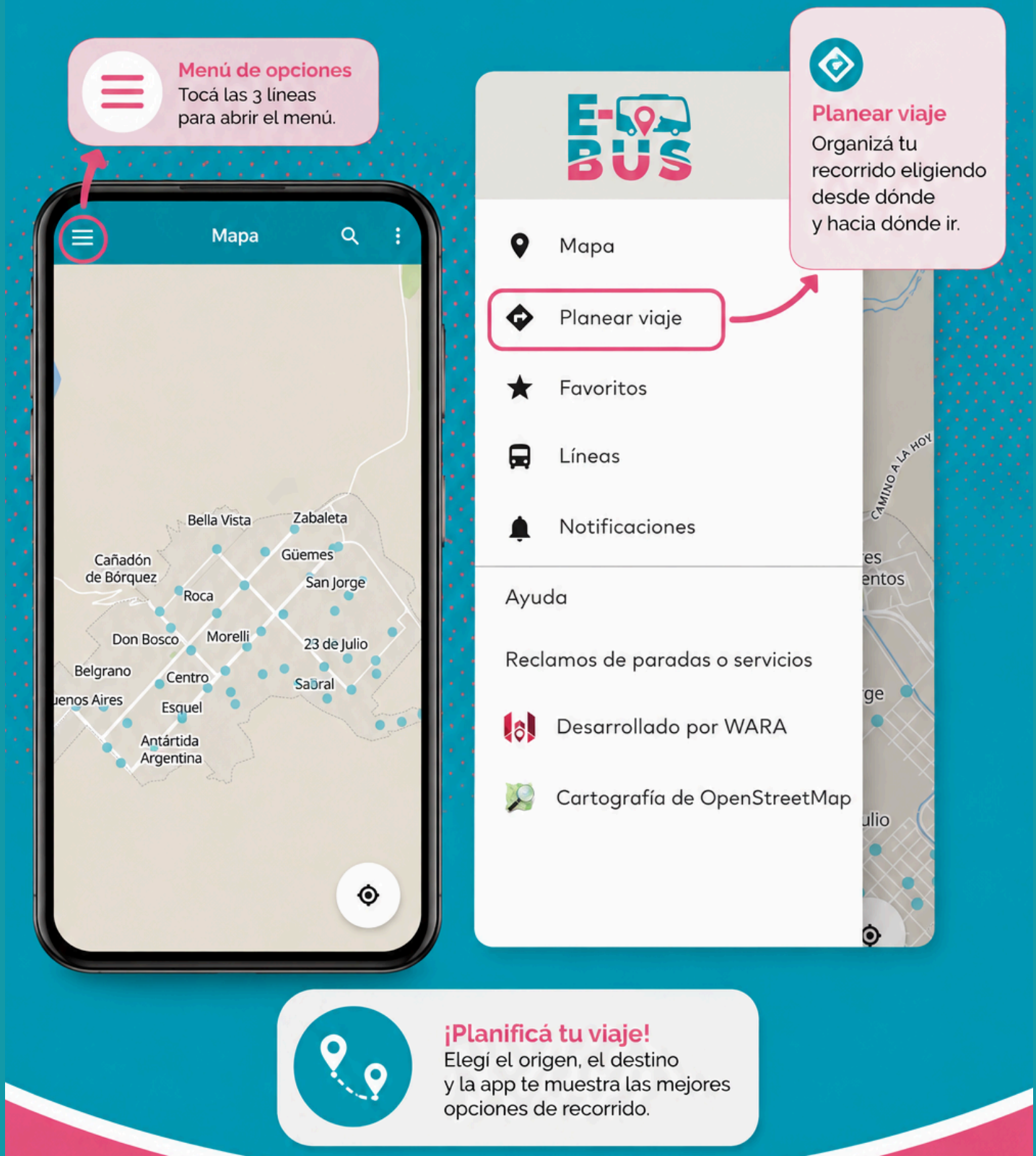


Podés utilizar tu ubicación actual o seleccionar manualmente las paradas en el mapa.

Planear un viaje

Menú de opciones

Desde el menú (☰) encontrás
la opción **"Planear viaje"**
para organizar tu recorrido.

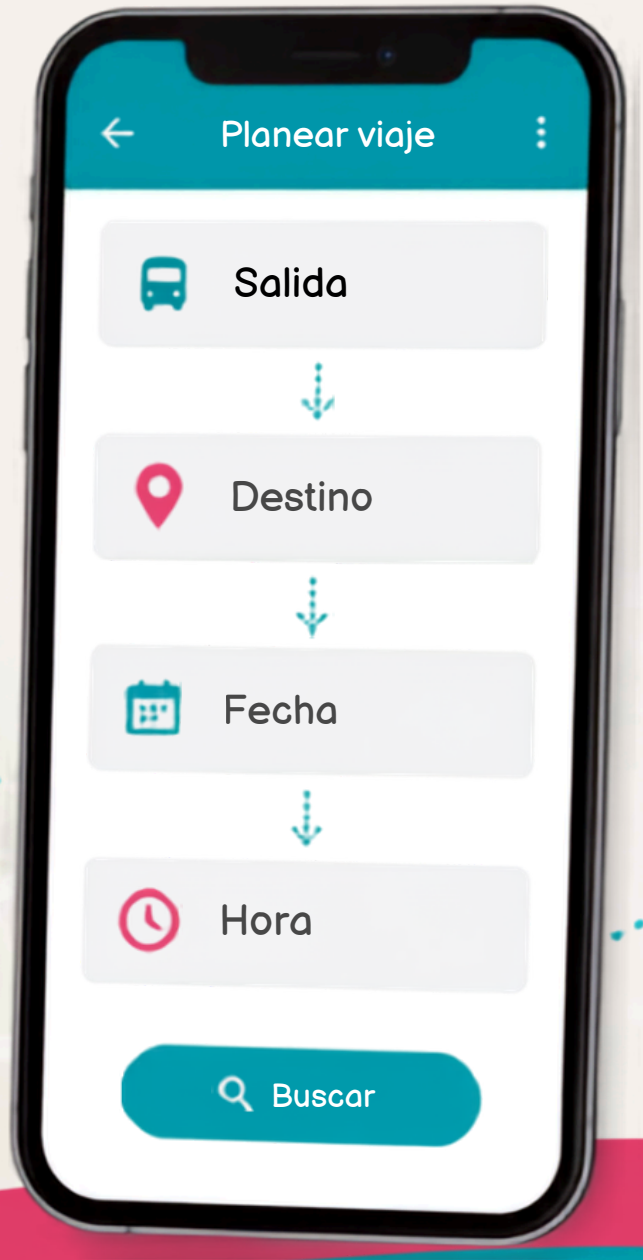


¡Planificá tu viaje!
Elegí el origen, el destino
y la app te muestra las mejores
opciones de recorrido.

E-BUS

Planificá tu viaje paso a paso

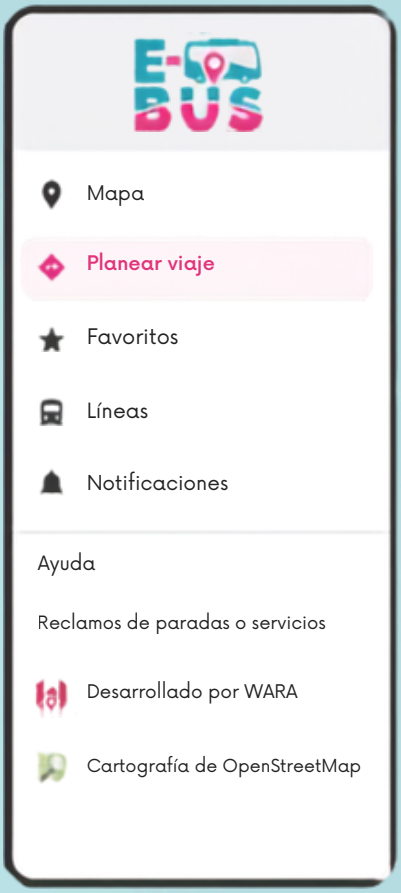
Ingresá dónde estás,
a dónde querés ir,
la fecha y el horario.



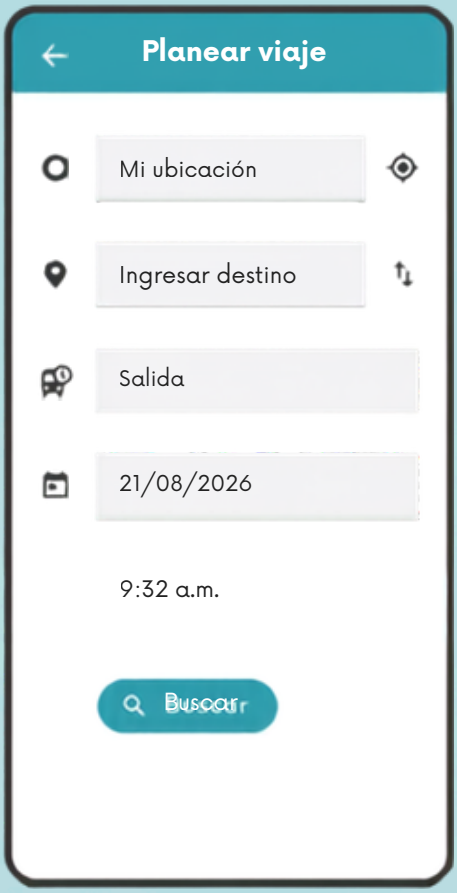
Planeá tu viaje

Elegí origen, destino, fecha y horario

1 Ingresá a Planear viaje



2 Completá los datos del viaje



La app te mostrará las mejores opciones de líneas y combinaciones para llegar a destino.



Planificá fácil, rápido y desde donde estés.

E-Bus, tu viaje en movimiento.

E-BUS

BUSCAR

E-BUS ESQUEL
GUÍA DE USO

Una vez ingresados el punto de salida, el destino, la fecha y la hora, seleccioná **BUSCAR.**

La aplicación mostrará los servicios disponibles más cercanos al horario indicado.

Según la disponibilidad, podrás consultar diferentes líneas, por ejemplo:

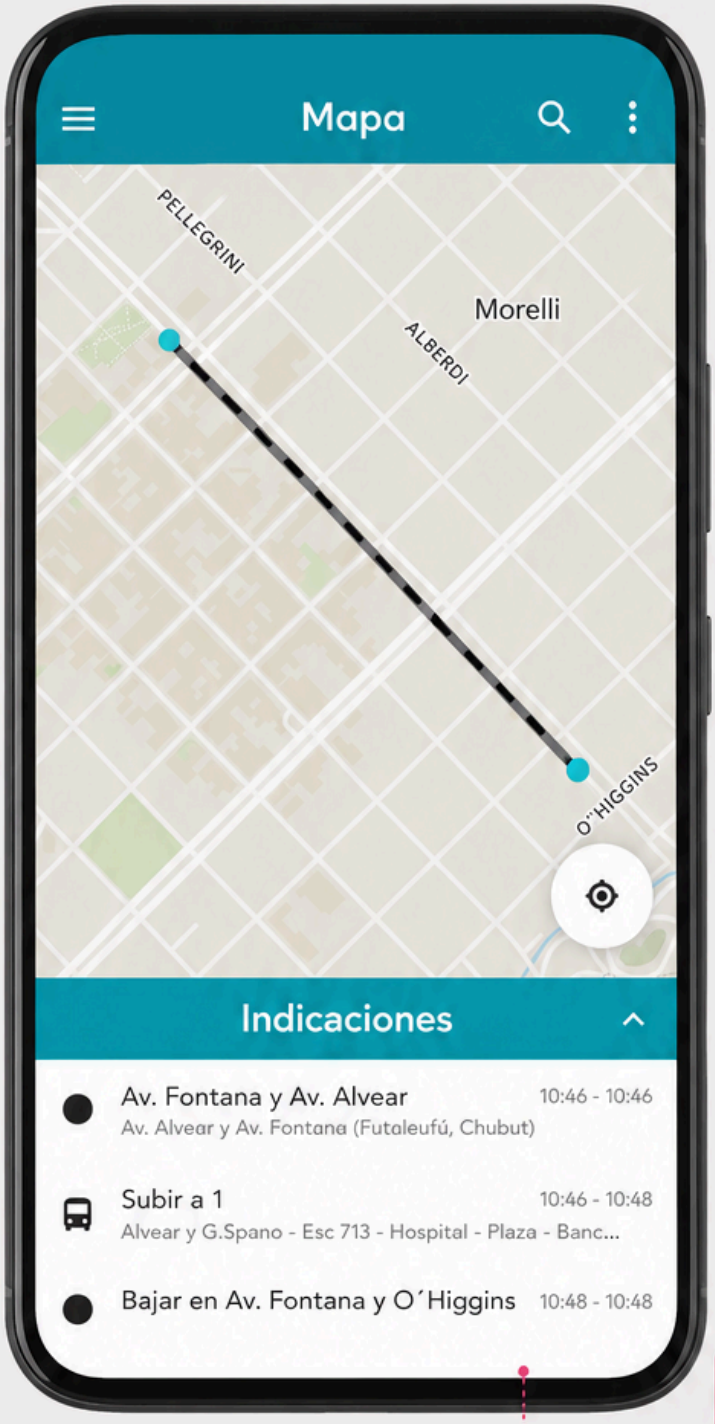
- Línea 1.
- Línea 2.
- Línea 3.
- Línea a Trevelin.

Para cada servicio podrás consultar:

- Horario de salida.
- Horario de llegada.
- Linea y tiempo de viaje apróximado



Planificá tu viaje paso a paso



Una vez seleccionado nuestro **punto de salida** y do **destino**, en el mapa nos indicará, según la línea seleccionada en el paso anterior, las siguientes indicaciones:

Recorrido
El mapa muestra el recorrido que seguirá la línea seleccionada entre tu punto de salida y destino.

Hs de salida
Se indica el horario estimado en el que debes salir desde tu punto de origen.

Dónde subir
Se muestra la parada donde debes abordar la línea seleccionada.

Dónde bajar
Se indica la parada de destino donde debes descender.

Tiempo estimado de llegada
La app muestra la hora estimada de llegada a tu destino.

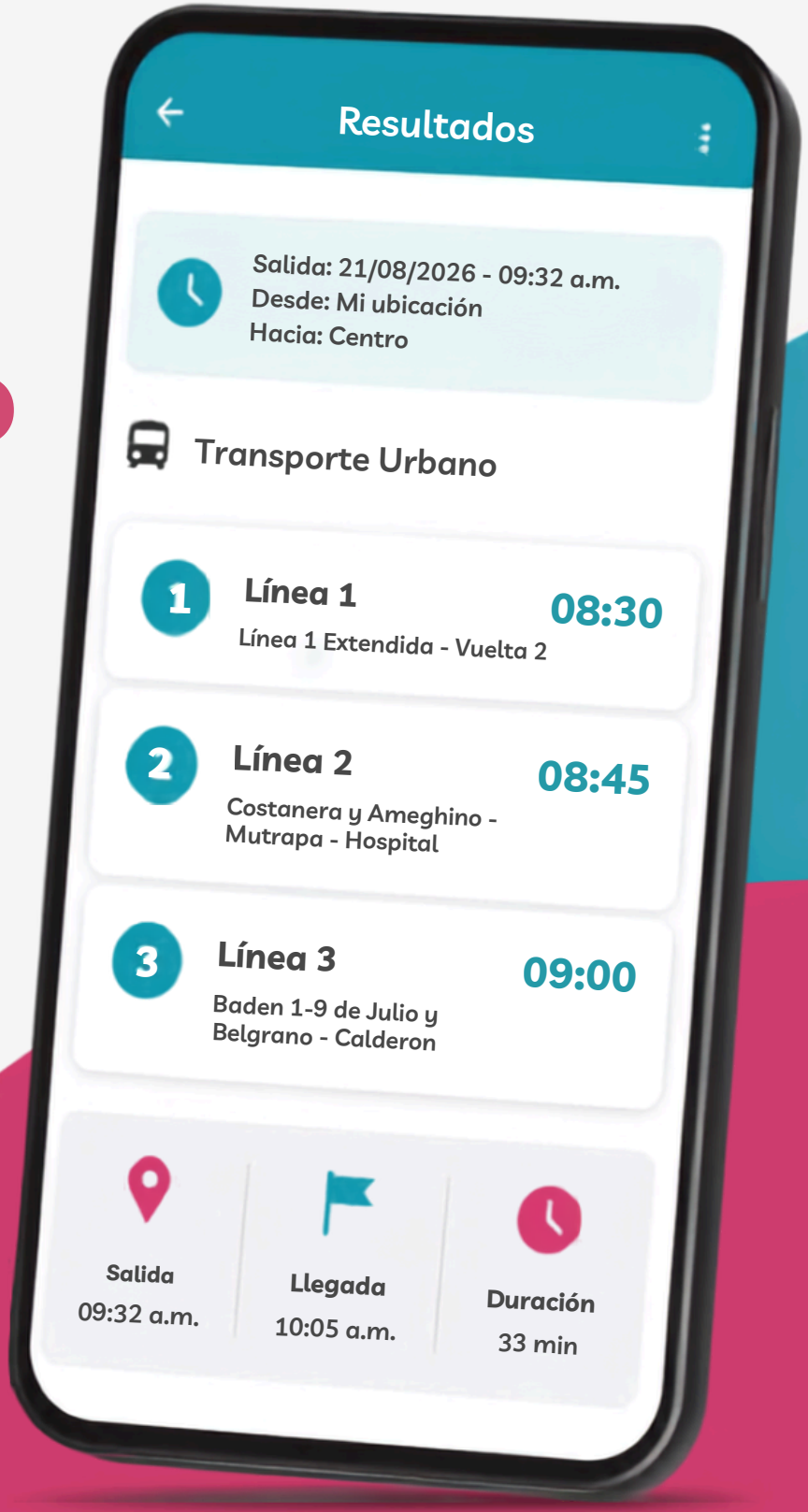
¡Viajá informado!
La app te acompaña en cada paso para que llegues a tu destino de forma fácil y segura.

Indicaciones
Av. Fontana y Av. Alvear 10:46 - 10:46
Av. Alvear y Av. Fontana (Futaleufú, Chubut)
Subir a 1 10:46 - 10:48
Alvear y G.Spano - Esc 713 - Hospital - Plaza - Banc...
Bajar en Av. Fontana y O´Higgins 10:48 - 10:48

E-BUS

Encontrá el servicio que necesitás

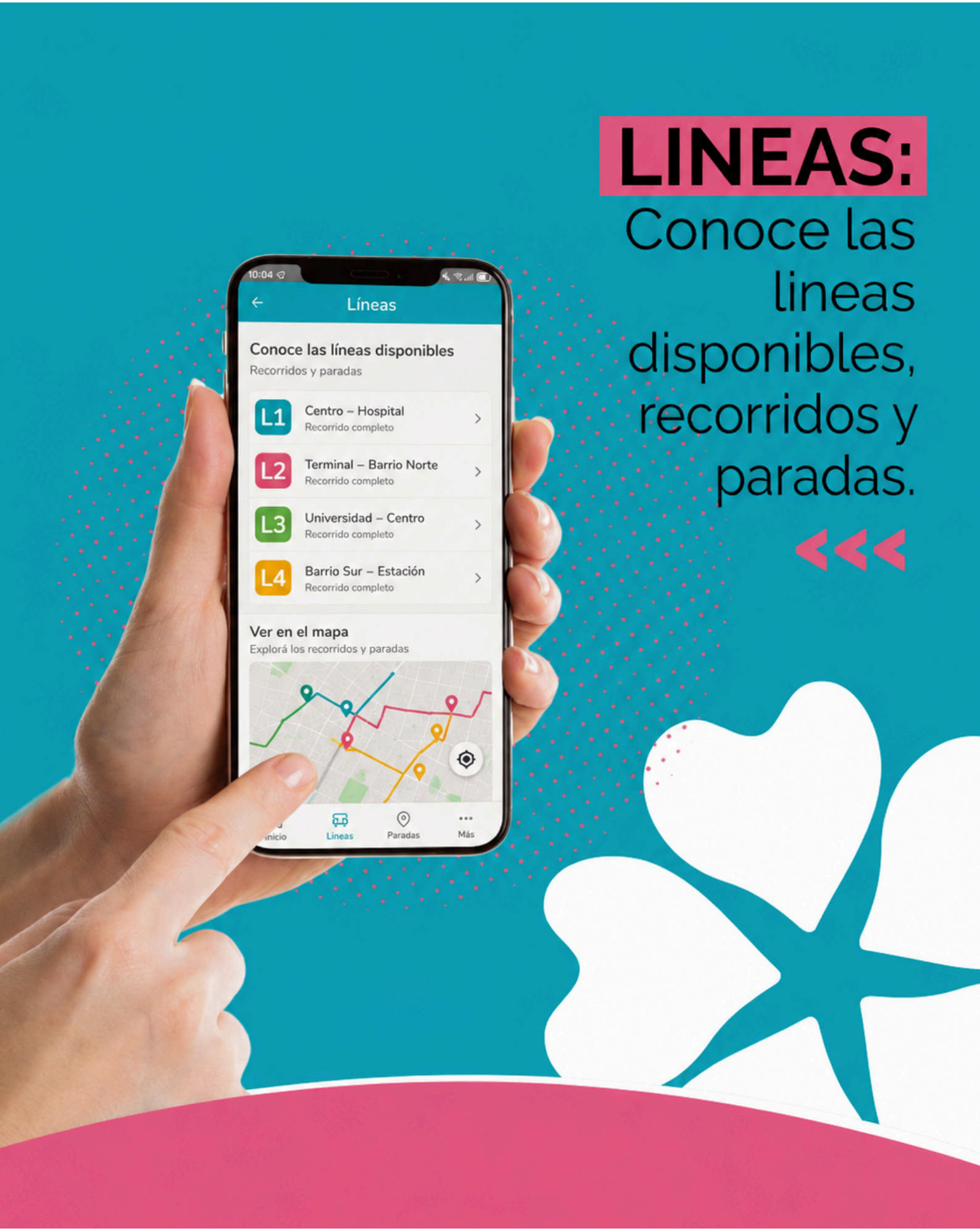
E-BUS te muestra los servicios disponibles más cercanos al día y horario seleccionado.



Planificá mejor, llegá a tiempo.

LINEAS:

Conoce las lineas disponibles, recorridos y paradas.

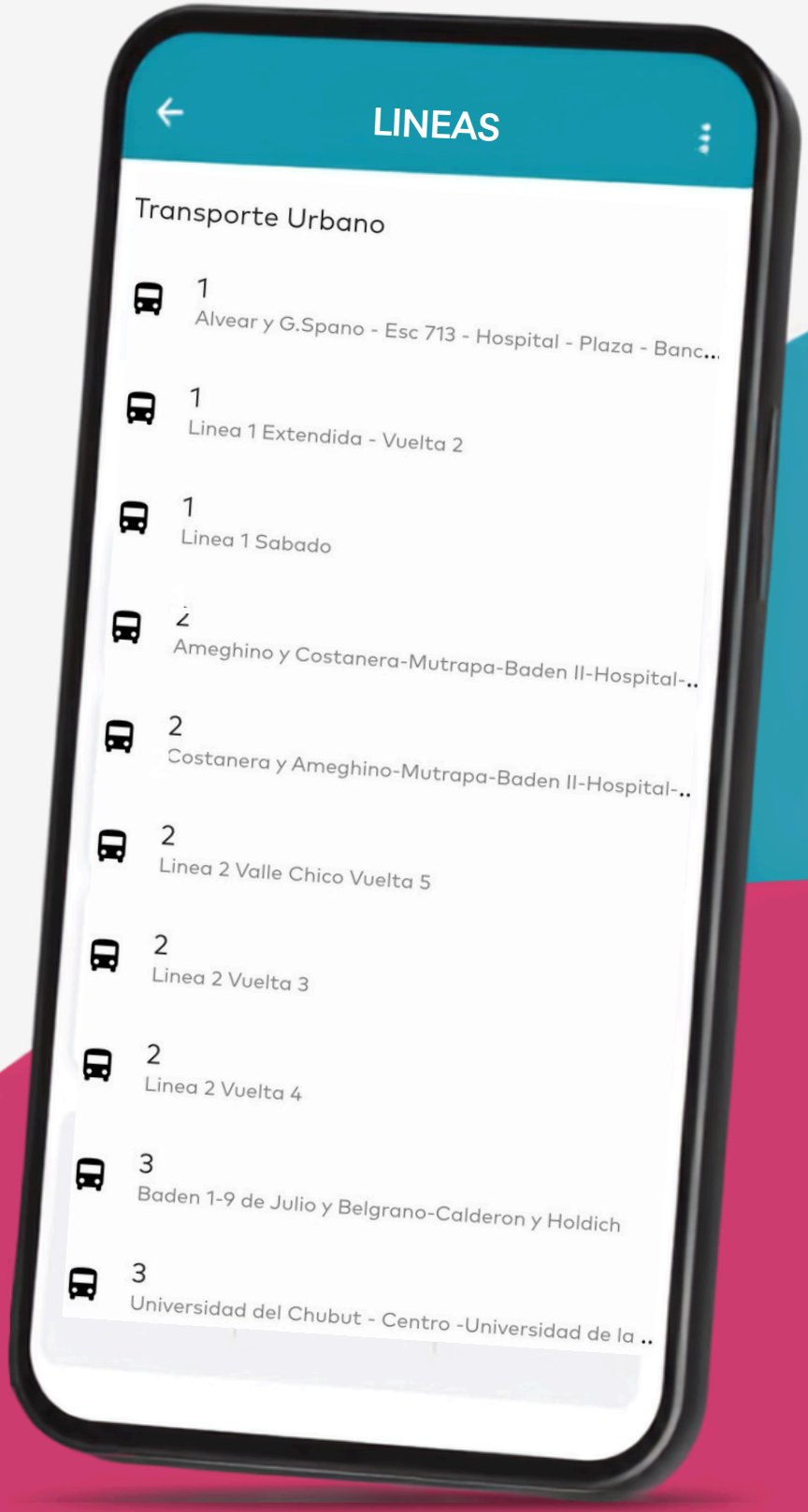


E-BUS

Encontrá las líneas de servicio

OPCION LINEAS

Conocé todas las líneas disponibles y sus recorridos.



Planificá mejor, llegá a tiempo.

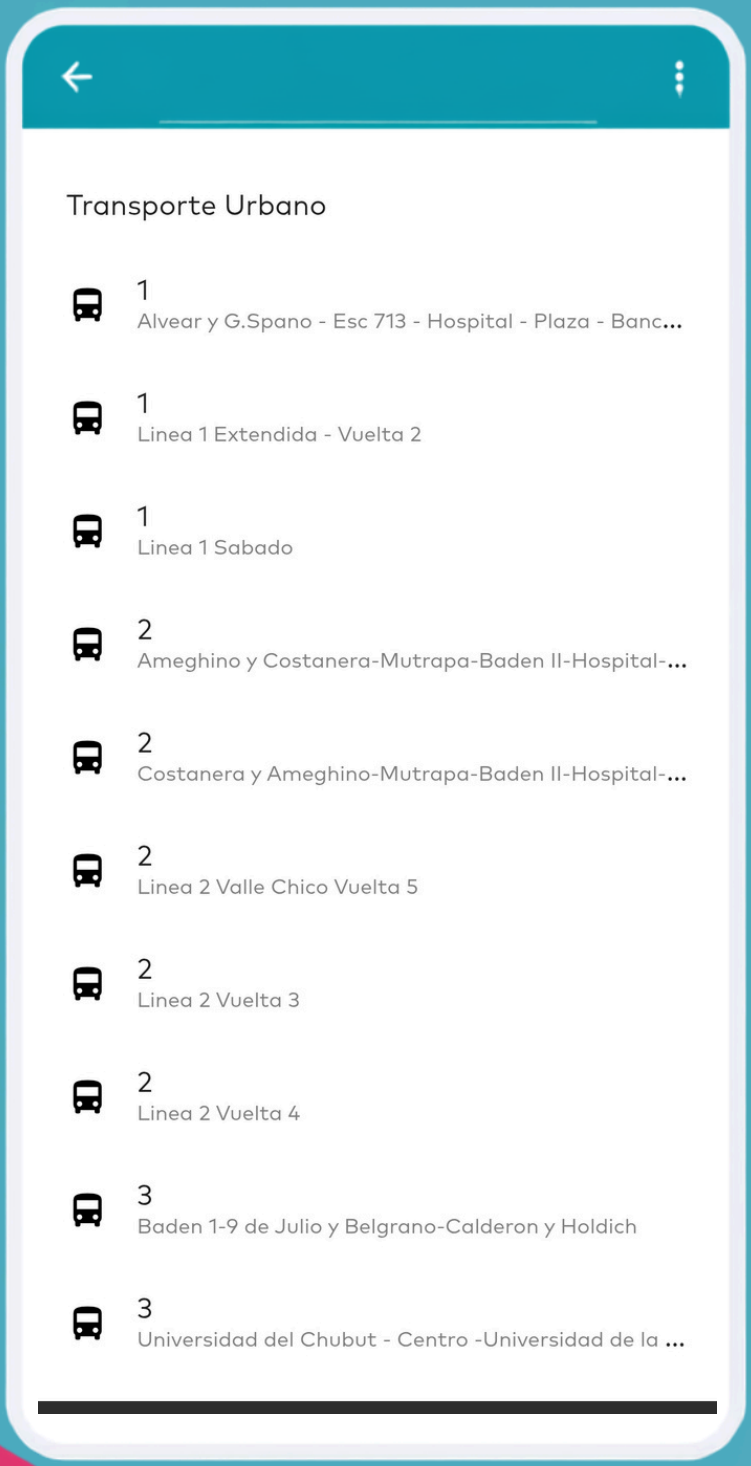
Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

Líneas y recorridos

En la sección Líneas podés consultar los recorridos disponibles del Transporte Urbano.

E-BUS

Aprendé a usarla paso a paso



Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

E-BUS

Aprendé a usarla paso a paso

1 **Elegí una línea**

Entrá en la sección **Líneas** y seleccioná la línea que querés consultar.

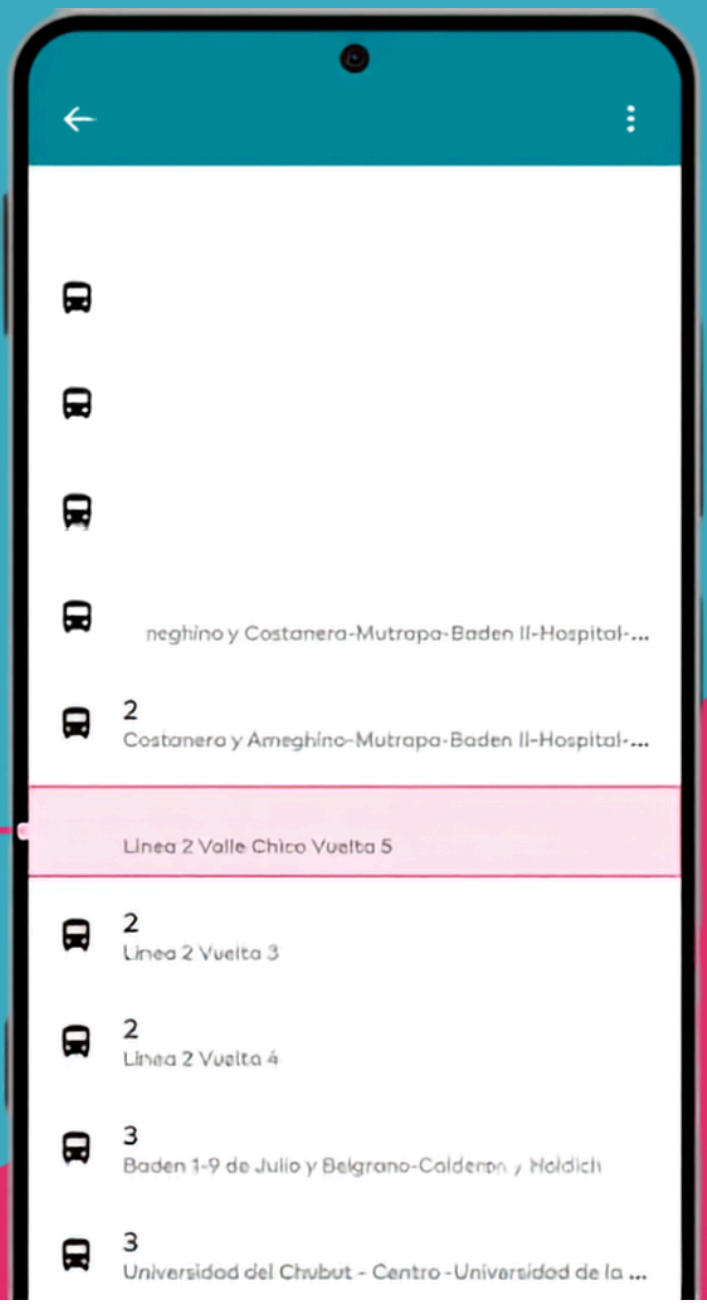
2 **Opciones disponibles**

Al seleccionar una línea, podés elegir entre:

- Mostrar la lista de paradas
- Mostrar sobre el mapa

3 **Elegí cómo ver tu línea**

Seleccioná la opción que prefieras para ver tu recorrido y paradas.



E-BUS

OPCIÓN
Mostar la lista de paradas

¿Cómo consultar la lista de paradas de una línea?

1. En el menú principal, tocá **Líneas.**
2. Elegí la línea que querés consultar.
3. Tocá sobre la línea y seleccioná **"Mostrar la lista de paradas".**
4. Se mostrará la lista de paradas en orden.

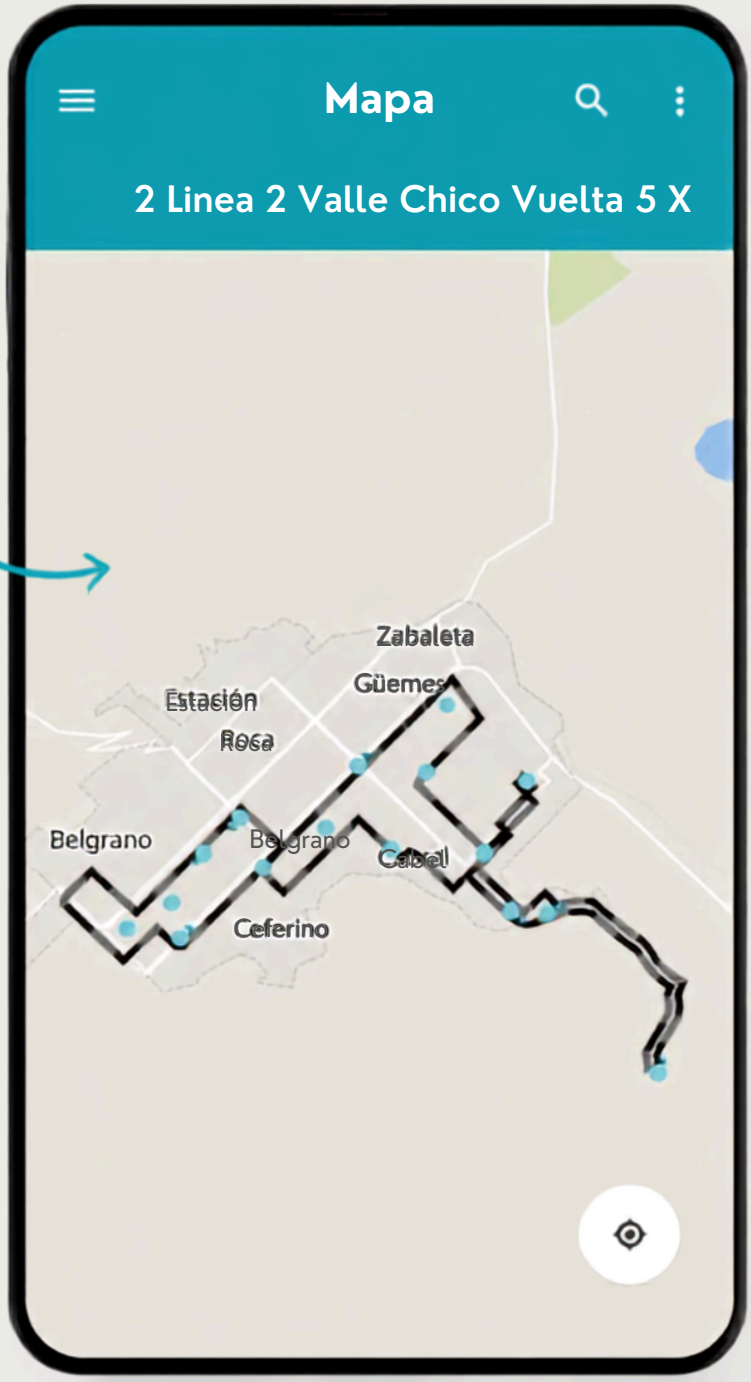
Así podés conocer el recorrido completo y planificar tu viaje.



Guía de uso APP E-BUS Esquel

Mostrar sobre el Mapa

Consultá el trayecto de la línea y ubicá sus paradas.



Trayecto de la línea

Seguí el recorrido dibujado en el mapa.

Paradas

Los puntos celestes indican cada parada.

Barrios

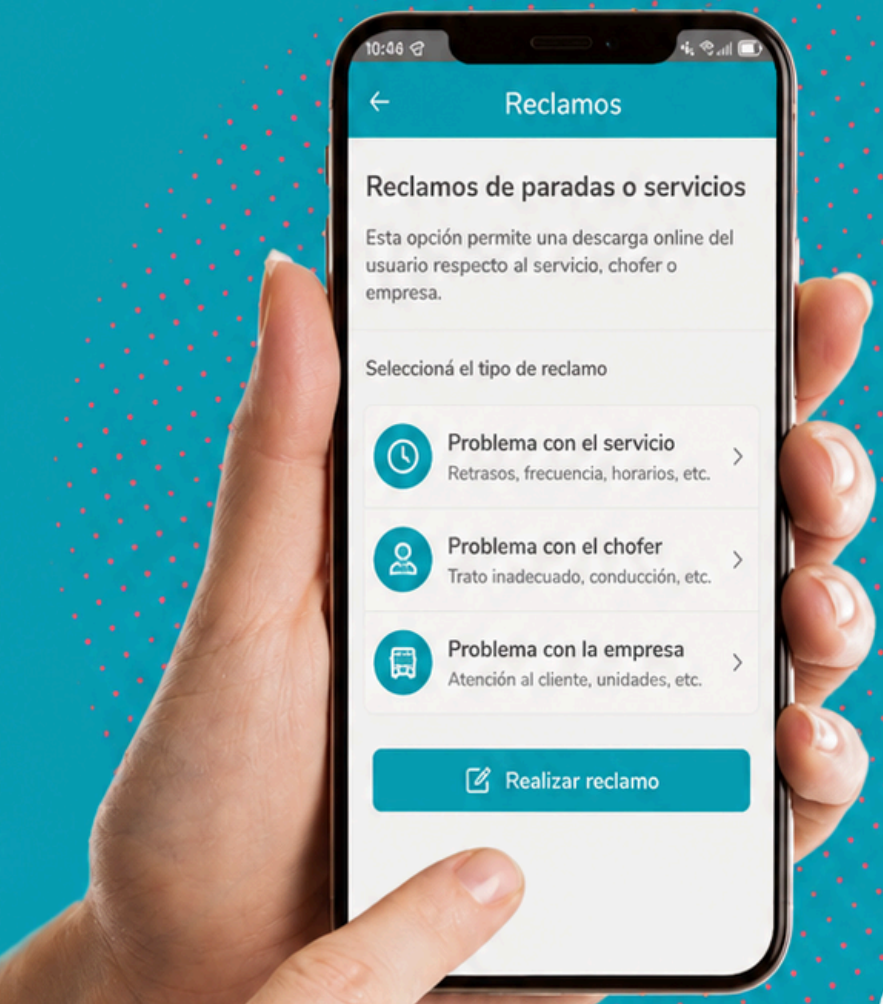
Identificá los barrios por nombre en el mapa.

Recomendación

Acercá o alejá el mapa con dos dedos para seguir mejor el recorrido.

RECLAMOS DE PARADAS O SERVICIOS:

Esta opcion permite una descarga online del usuario respecto al servicio, chofer o empresa.



RECLAMOS DE PARADAS O SERVICIOS

Esta opción permite enviar un reclamo o informar una situación relacionada con el servicio de transporte.

1 Ingresá a **Ayuda**

Desde el menú principal de la app, seleccioná la opción Ayuda.

2 Elegí **Reclamos de paradas o servicios**

Seleccioná esta opción para enviar tu reclamo o informar una situación relacionada con el servicio de transporte.



E-BUS

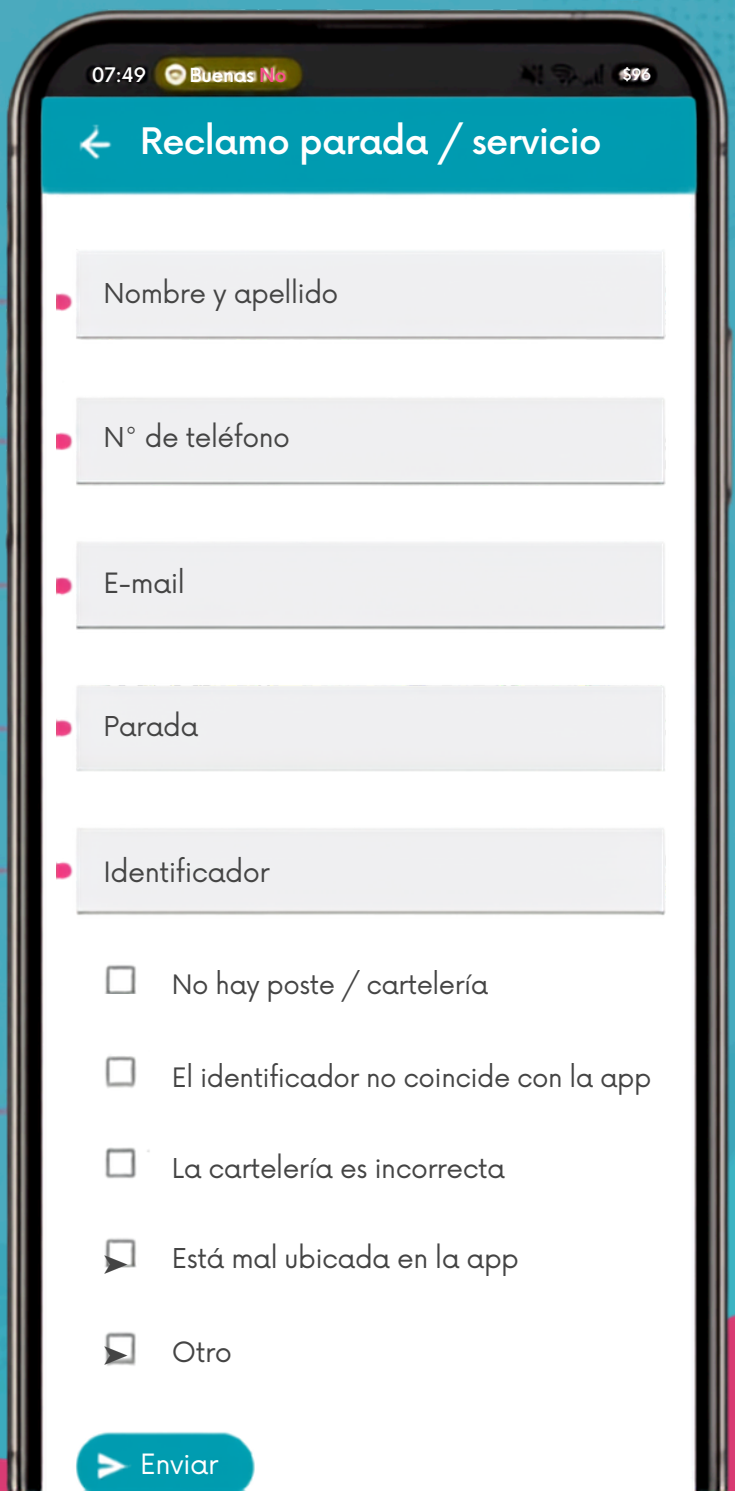
Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

Aprendé a usarla paso a paso

Guía de uso
APP
E-BUS Esquel

Completá los datos del reclamo

1. Nombre y apellido.
2. Número de teléfono.
3. Correo electrónico.
4. Parada o servicio involucrado.
5. Identificador



Elegí el motivo del reclamo

La aplicación ofrece diferentes sugerencias de reclamos. Si tu situación no aparece entre las opciones, podés seleccionar "Otro" y escribir una descripción específica.



E-BUS

E-OS

Guía de uso APP E-BUS Esquel

MENÚ DE TRES PUNTOS

En la parte superior derecha de la pantalla encontrarás el menú identificado con tres puntos verticales (:).

Desde alli podrás acceder a diferentes opciones.

